



POLITYKA ZINTEGROWANEGO SYSTEMU ZARZĄDZANIA

Głównym celem naszej działalności jest osiągnięcie najwyższego poziomu profesjonalizmu, dzięki któremu zwiększymy nasz udział w rynku usług poligraficznych w Polsce i zagranicą. Chcemy zapewnić ciągłość dostarczania klientom wysokiej jakości wyrobów. W tym celu wdrożyliśmy Zintegrowany System Zarządzania w oparciu o wymagania ISO 9001, ISO 15378 oraz FSC.

Założenia niniejszej polityki chcemy realizować m.in. poprzez:

- stałe analizowanie potrzeb klientów i ich prognozowanie w celu osiągnięcia wysokiego poziomu zadowolenia z dostarczanych wyrobów i ze współpracy z nami,
- stałe podnoszenie standardu obsługi klientów,
- monitorowanie rynku poligraficznego i trendów technicznych, technologicznych i materiałowych oraz wdrażanie nowoczesnych technologii,
- stosowanie materiałów atestowanych,
- zapewnienie dla wybranych wyrobów, surowców drzewnych pochodzących z dobrze zarządzanych lasów,
- współpracę ze sprawdzonymi dostawcami,
- standaryzację w procesach w celu zapewnienia powtarzalności wysokiej jakości wyrobów,
- zapewnienie przyjaznego środowiska pracy, pozytywnych relacji pomiędzy pracownikami i propagowanie zespołowego rozwiązywania problemów,
- stałe poszerzanie wiedzy branżowej naszych pracowników i niezbędnej do nowoczesnego zarządzania,
- utrzymywanie wdrożonych zasad GMP,
- ciągłe doskonalenie skuteczności systemu zarządzania jakością,
- zwiększanie świadomości jakościowej i GMP pracowników oraz motywowanie ich do realizacji działań w sposób odpowiedzialny.

Jako Właściciel ARKA-DRUK zobowiązuje się do realizacji celów wynikających z niniejszej polityki, dbałości o zgodność naszej działalności z wymaganiami, zapewnienia niezbędnych zasobów oraz ciągłego doskonalenia skuteczności systemu zarządzania oraz oczekuję od pracowników odpowiedzialnego realizowania zawartych w niej celów dla dobra naszego i naszych klientów.

Łapy, 15.09.2020r

Artur Bach